

СОГЛАСОВАНО

И.о. проректора по УР
Шишкина Н.А.
12 апреля 2018

Положение рассмотрено и
утверждено на заседании
Ученого Совета
(протокол №6 от 12.04.18)

СОГЛАСОВАНО

Председатель
студенческого совета КСЭИ
Карунин А.С.
12 апреля 2018
СОГЛАСОВАНО

Проректор по ВР
Лазаренко Л.А.
12 апреля 2018

УТВЕРЖДАЮ

Ректор
Петрова Т.А.
12 апреля 2018

ПОЛОЖЕНИЕ О ВНУТРЕННЕЙ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКЕ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ В АНОО ВО «КУБАНСКИЙ СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ»

Организация и проведение **внешней независимой оценки качества образовательных услуг**, оказываемых вузом, регламентируются Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (статьи 95, 95.1, 95.2) и другими законодательными актами, включая постановление Правительства Российской Федерации от 5 августа 2013 г. N 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования». Реализация внешней независимой оценки качества образования предполагает привлечение к оценочным мероприятиям общественных и общественно-профессиональных организаций, негосударственных, автономных некоммерческих организаций, отдельных физических лиц в качестве экспертов, специализирующихся на вопросах оценки качества образования.

Настоящее положение разработано с целью регламентации и методического сопровождения процедуры **внутренней независимой оценки качества образования** в АНОО ВО «Кубанский социально-экономический институт» (далее – Институт, КСЭИ, вуз).

В отличие от внешней оценки внутренняя оценка качества образования может осуществляться образовательными организациями непрерывно. Кроме того, результаты такой оценки могут быть более оперативно учтены в деятельности образовательной организации.

Основными **целями** проведения внутренней независимой оценки качества образования (далее – НОКО) в Институте являются:

1. Формирование максимально объективной оценки качества подготовки обучающихся по результатам освоения образовательных программ.
2. Совершенствование структуры и актуализация содержания образовательных программ, реализуемых в Институте.
3. Совершенствование ресурсного обеспечения образовательного процесса в вузе.
4. Повышение компетентности и уровня квалификации педагогических работников Института, участвующих в реализации образовательных программ.
5. Повышение мотивации обучающихся к успешному освоению образовательных программ.
6. Усиление взаимодействия КСЭИ с профильными предприятиями и организациями по вопросам совершенствования образовательного процесса.

7. Противодействие коррупционным проявлениям в ходе реализации образовательного процесса.

2. Организация и проведение внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся

Внутреннюю независимую оценку качества подготовки обучающихся Институт осуществляет в рамках:

- промежуточной аттестации обучающихся по дисциплинам (модулям);
- промежуточной аттестации обучающихся по итогам прохождения практик;
- промежуточной аттестации обучающихся по итогам выполнения курсовых работ и проектов;
- проведения входного контроля уровня подготовленности обучающихся в начале изучения дисциплины (модуля);
- мероприятий по контролю наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам (модулям);
- анализа портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся;
- проведения олимпиад и других конкурсных мероприятий по отдельным дисциплинам (модулям);
- государственной итоговой аттестации обучающихся.

2.1. Осуществление внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся в рамках промежуточной аттестации обучающихся по дисциплинам (модулям)

Обеспечение независимой оценки уровня освоения обучающимися дисциплины (модуля) реализуется, в первую очередь, за счет создания комиссий для проведения промежуточной аттестации обучающихся. Эта мера также направлена на предотвращение коррупционных проявлений в процессе промежуточной аттестации.

В комиссию, помимо педагогического работника, проводившего занятия по дисциплине (модулю), могут быть включены (по согласованию):

- педагогические работники учебного подразделения, реализующие соответствующую дисциплину (модуль), но не проводившие по ней занятия;
- педагогические работники других образовательных организаций, реализующие аналогичные дисциплины (модули);
- представители организаций и предприятий, соответствующих направленности ОПВО;
- представители студенческих объединений вуза.

Для сбора и анализа информации о прохождении процедур промежуточной аттестации обучающихся, а также в целях контроля соответствия указанных процедур требованиям локальных нормативных актов вуза в состав комиссии дополнительно могут быть включены работники учебного отдела вуза.

Рецензирование и апробация используемых в процессе промежуточной аттестации фондов оценочных средств проводится с привлечением представителей организаций и предприятий, соответствующих направленности ОПВО, либо педагогических работников других образовательных организаций. Также в процессе промежуточной аттестации

С целью проведения внутренней НОКО могут быть использованы банки тестовых заданий по дисциплинам (модулям), разработанные вузом и размещенные на ведущих образовательных онлайн-платформах.

Конкретный вид внутренней НОКО для конкретной дисциплины, промежуточная аттестация по которой вынесена на процедуру внутренней НОКО, определяется распоряжением проректора по учебной работе и качеству образования за 30 дней до начала соответствующей экзаменационной сессии и доводится до сведения обучающихся и сотрудников путем размещения данного распоряжения в соответствующем разделе сайта вуза и на информационных стендах факультетов, также данная информация доводится до студентов самим преподавателем и куратором студенческой группы.

2.2. Осуществление внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся в рамках промежуточной аттестации обучающихся по итогам прохождения практик

Прохождение обучающимся практики завершается защитой отчета о практике. Для достижения максимальной объективности и независимости оценки качества подготовки обучающихся в рамках промежуточной аттестации обучающихся по итогам прохождения практик:

- создаются комиссии для проведения процедур промежуточной аттестации обучающихся по практикам с включением в их состав представителей организаций и предприятий, на базе которых проводилась практика;
- проводятся процедуры промежуточной аттестации по практикам непосредственно на базе указанных организаций и предприятий;
- осуществляется разработка, рецензирование и апробация используемых в процессе промежуточной аттестации фондов оценочных средств с привлечением представителей вышеуказанных организаций и предприятий.

Конкретный вид проведения внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся по итогам прохождения ими практик определяется заведующим кафедрой совместно с проректором по УРиКО. Данные о выбранном виде процедуры закрепляются распоряжением проректора по УРиКО и доводятся до сведения студентов руководителем практики не менее, чем за неделю до окончания практики.

2.3. Осуществление внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся в рамках промежуточной аттестации обучающихся по итогам выполнения курсовых работ и проектов

Для достижения максимальной объективности и независимости оценки качества подготовки обучающихся в рамках промежуточной аттестации по итогам выполнения курсовых работ и проектов:

- при назначении обучающемуся задания на проектирование по возможности отдавать предпочтение темам, сформулированным представителями организаций и предприятий, соответствующих направленности ОПВО, и представляющим собой реальную производственную задачу либо актуальную научно-исследовательскую задачу (в случае если курсовая работа или проект выполняется в рамках научно-исследовательской работы);

- осуществлять перед процедурой защиты проекта (работы) проверку пояснительной записки к проекту (работе) или рукописи на наличие заимствований (проверку на плагиат);

- при формировании комиссии для проведения процедуры защиты проекта (работы) включать в ее состав представителей организаций и предприятий, соответствующих направленности ОПВО.

Решение реальных и актуальных производственных (научно-исследовательских) задач под руководством ведущих специалистов не только повышает мотивацию обучающихся к успешному освоению ОПВО, но и способствует усилению взаимодействия образовательной организации с профильными предприятиями и организациями по вопросам совершенствования образовательного процесса.

2.4. Осуществление внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся в рамках проведения входного контроля уровня подготовленности обучающихся в начале изучения дисциплины (модуля)

Входной контроль знаний, умений и навыков обучающихся проводится в начале изучения дисциплины (модуля) и позволяет оценить качество подготовки обучающихся по предшествующим дисциплинам (модулям), изучение которых необходимо для успешного освоения указанной дисциплины (модуля), а также помочь в совершенствовании и актуализации методик преподавания дисциплин (модулей).

В рамках каждой РПД для дисциплин вариативной части ОПОП разрабатывается небольшое по своему объему тестовое задание (10 вопросов, 3 варианта) для «Входного контроля знаний». Все вопросы в данном задании базируются на знаниях, полученных студентами в рамках изучения дисциплин, выступающих предшествующими для изучения данной конкретной дисциплины. Вопросы в тестовом задании структурируются по блокам таких предшествующих дисциплин. Данные о дисциплинах, выступающих базовыми отражаются в аннотации к изучаемой дисциплине.

Результаты входного контроля систематизируются и анализируются руководителем выпускающей кафедрой в форме, разработанной проректором по УРиКО. На основании результатов входного контроля он может рекомендовать педагогическим работникам меры по совершенствованию и актуализации методик преподавания и содержания соответствующих дисциплин (модулей), этот вопрос выносится на обсуждение в рамках заседания кафедры дважды в год.

2.5. Осуществление внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся в рамках проведения контроля наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам (модулям)

Контроль наличия у обучающихся сформированных результатов обучения (знаний, умений и навыков) по ранее изученной дисциплине (модулю) проводится через 6-8 месяцев после завершения изучения указанной дисциплины. Данный контроль позволяет получить независимую оценку качества подготовки обучающихся по ранее изученным дисциплинам (модулям). Формы контроля – компьютерное тестирование. Выборочный контроль наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам (модулям) может быть реализован в рамках ежегодного самооб-

следования деятельности вуза. Целесообразно проведение данного контроля в междисциплинарном формате.

Допустимо использовать дистанционную форму проведения тестирования в онлайн режиме при наличии у вуза на момент проведения тестирования технической возможности идентификации обучающегося в процессе тестирования. Тестирование на основе дистанционных образовательных технологий может быть реализовано и с использованием сторонних образовательных интернет-ресурсов.

За организацию контроля наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам (модулям) отвечает проректор по УРиКО.

Результаты проверки наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам (модулям) должны быть доступны обучающимся в их электронных личных кабинетах в электронной информационно-образовательной среде (далее – ЭИОС).

За два месяца до начала междисциплинарного тестирования с целью проверки остаточных знаний по ранее изученным дисциплинам вся процедура утверждается приказом ректора КСЭИ.

2.6. Осуществление внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся в рамках анализа портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся

Портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся дополняет традиционные контрольно-оценочные средства и позволяет учитывать результаты, достигнутые обучающимися в разнообразных видах деятельности: учебной, научно-исследовательской, творческой, социальной, коммуникативной и др.

Целью создания портфолио являются:

- поддержка высокой учебной мотивации обучающихся;
- поощрение активности и самостоятельности обучающихся, расширение возможности обучения и самообучения;
- развитие навыков рефлексивной и оценочной (самооценочной) деятельности обучающихся;
- формирование умения планировать и организовывать собственную учебную деятельность;
- содействие индивидуализации (персонализации) образования обучающихся;
- создание дополнительных предпосылок и возможностей для успешной социализации;
- обеспечение отслеживания индивидуального прогресса обучающихся в широком образовательном контексте, демонстрация их способностей практически применять приобретенные знания и умения.

Портфолио является эффективным инструментом, позволяющим формировать независимую рейтинговую оценку индивидуальных образовательных достижений обучающихся, свидетельствующую о качестве их подготовки. Порядок использования портфолио обучающихся по ОПВО при проведении процедуры внутренней НОКО определяется отдельным ЛНА.

2.7. Осуществление внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся в рамках проведения олимпиад и других конкурсных мероприятий по отдельным дисциплинам (модулям)

Студенческие предметные олимпиады – важная составляющая внеаудиторной работы обучающихся. Они помогают выявить наиболее способных обучающихся, а также стимулируют углубленное изучение дисциплины (модуля), готовят к будущей профессиональной деятельности, формируют активную жизненную позицию.

За организацию олимпиад на уровне вуза отвечает проректор по УРиКО, а также соответствующие предметные кафедры. Результаты участия в олимпиадах вносятся в портфолио обучающегося.

Активность участия обучающихся по ОПВО в предметных олимпиадах различного уровня, достигнутые в них результаты, а также уровень этих олимпиад служат основой для проведения внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся по ОПВО.

В содержание заданий предметных олимпиад включаются материалы из нескольких взаимосвязанных дисциплин (модулей), а сами задания должны побуждать участников к проявлению компетенций, носить творческий характер. Одной из возможных форм таких заданий могут служить кейсы.

Все результаты участия студента в том или ином мероприятии отражаются в его портфолио в ЭИОС вуза.

2.8. Осуществление внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся в рамках государственной итоговой аттестации обучающихся

Некоторые механизмы НОКО уже заложены в процедуру государственной итоговой аттестации на законодательном уровне в Порядке проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры (утвержден приказом Минобрнауки России от 29 июня 2015 г. N 636). Согласно указанному Порядку, государственная итоговая аттестация проводится государственными экзаменационными комиссиями. Председатель государственной экзаменационной комиссии утверждается из числа лиц, не работающих в данной организации, имеющих ученую степень доктора наук и(или) ученое звание профессора либо являющихся ведущими специалистами - представителями работодателей или их объединений в соответствующей области профессиональной деятельности.

Также указанный Порядок устанавливает минимально допустимую долю лиц, являющихся ведущими специалистами - представителями работодателей или их объединений в соответствующей области профессиональной деятельности (включая председателя государственной экзаменационной комиссии), в общем числе лиц, входящих в состав государственной экзаменационной комиссии.

Таким образом, НОКО при проведении государственной итоговой аттестации обеспечивается, главным образом, за счет привлечения независимых экспертов.

Дополнительно:

- при назначении обучающемуся задания на выпускную квалификационную работу отдается предпочтение темам, сформулированным представителями организаций и

предприятий, соответствующих направленности ОПВО, и представляющим собой реальную и актуальную производственную (научно-исследовательскую) задачу;

- осуществляется перед процедурой защиты проверка выпускной квалификационной работы на наличие заимствований (проверку на плагиат).

Результаты НОКО при проведении государственной итоговой аттестации могут быть использованы в целях совершенствования структуры и актуализации содержания ОПВО.

3. Организация и проведение внутренней независимой оценки качества работы педагогических работников образовательной организации

Внутреннюю независимую оценку качества работы педагогических работников вуза, участвующих в реализации ОПВО, осуществляется в рамках:

- проведения конкурсов педагогического мастерства;
- системного мониторинга уровня квалификации педагогических работников;
- анализа портфолио профессиональных достижений педагогических работников;
- процедуры оценки качества работы педагогических работников обучающимися.

3.1. Осуществление внутренней независимой оценки качества работы педагогических работников образовательной организации в рамках проведения конкурсов педагогического мастерства

Конкурсы педагогического мастерства, проводимые среди педагогических работников вуза, - одно из эффективных средств повышения профессионализма педагогического работника и источник получения максимально объективной информации об уровне его квалификации. Данные конкурсы создают благоприятную мотивационную среду для профессионального развития преподавателей, распространения инновационного опыта, способствуют их профессиональному самоопределению.

К организации конкурсов могут быть привлечены работники подразделения, отвечающего за организацию и планирование учебно-методической работы в вузе, а также работники учебного отдела. При этом от руководства вуза создается условия для широкого привлечения педагогических работников Института к участию в конкурсных мероприятиях.

Порядок проведения, условия участия, критерии и требования в рамках каждого конкретного конкурса определяются положением об этом конкурсе.

3.2. Осуществление внутренней независимой оценки качества работы педагогических работников образовательной организации в рамках системного мониторинга уровня квалификации педагогических работников

Проведение мониторинговых исследований в образовательной организации позволяет получить оценку реального состояния коллектива педагогических работников, обеспечивает прогноз его развития, а сопоставление данных с запланированными показателями позволяет оценить эффективность принятых в отношении него управленческих решений.

Оценка качества деятельности преподавателя вуза является важной составляющей оценки качества образования, служит основанием для решения задач управления качеством образования в Институте и качеством подготовки обучающихся.

Целями оценочных процедур являются:

- получение максимально объективной информации о профессиональной деятельности педагогических работников; |
- определение соответствия качества профессорско-преподавательского состава требованиям соответствующего профессионального стандарта и требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования к кадровым условиям реализации ОПВО;
- анализ динамики профессионального уровня педагогических работников.

Проводится такая оценка посредством аттестации педагогических работников вуза (с соблюдением всех критериев и требований, предъявляемых к данной процедуре со стороны действующего законодательства). Аттестационная комиссия создается из сотрудников вуза и представителей Министерства образования, науки и молодежной политики Краснодарского края. Вся процедура оговаривается отдельными приказами ректора Института.

При совокупной оценке деятельности педагогического работника важно оценить качество его работы по всем направлениям (образовательная деятельность, научная работа, учебно-воспитательная работа и т.д.).

3.3. Осуществление внутренней независимой оценки качества работы педагогических работников образовательной организации в рамках анализа портфолио профессиональных достижений педагогических работников

Одной из возможных форм реализации мониторинга уровня квалификации педагогических работников является анализ портфолио профессиональных достижений педагогических работников.

Использование технологии портфолио позволяет не только проанализировать текущее состояние педагогической системы и ее компонентов, объективно оценить личностно-профессиональный рост педагогических работников, но и предоставляет возможность эффективно управлять педагогическим коллективом, выявлять резервы, определять пути наиболее рационального использования кадровых ресурсов. Использование данных портфолио, являющихся, по сути, отражением результатов профессиональной деятельности педагогических работников, при составлении рейтинга педагогических кадров способствует мотивации и активизации преподавателей во всех направлениях (учебной, методической, научной, воспитательной, общественной работе). В то же время руководство вуза получает возможность на основе результатов анализа портфолио педагогических работников корректировать курс развития Института в целом.

Кроме того, применение данной технологии позволяет педагогическим работникам систематизировать опыт и знания, производить самооценку профессиональной деятельности, а также определять траекторию своего индивидуального развития. Важным преимуществом размещения портфолио в ЭИОС организации является возможность установления обратной связи через обеспечение доступа к материалам портфолио для других пользователей системы с предоставлением им прав оставлять комментарии.

Результаты анализа портфолио педагогических работников могут служить основой для принятия управленческих решений.

3.4. Осуществление внутренней независимой оценки качества работы педагогических работников образовательной организации обучающимися

Оценивание педагогических работников обучающимися не всегда позволяет получить объективную информацию об образовательной деятельности вуза, но, тем не менее, является важной компонентой внутренней НОКО. Соответствующие анкеты размещены в личных кабинетах студентов в ЭИОС вуза. Для сохранения объективности оценки для участия в анкетировании необходима обязательная авторизация респондента. Предусмотрена возможность внесения обучающимися в анкету предложений по совершенствованию учебного процесса в КСЭИ.

4. Организация и проведение внутренней независимой оценки качества ресурсного обеспечения образовательной деятельности

Качество предоставляемых Институтом образовательных услуг в значительной степени определяется уровнем материально-технического, учебно-методического и библиотечно-информационного обеспечения (далее – ресурсное обеспечение) образовательного процесса по ОПВО. Установление соответствия ресурсного обеспечения ОПВО вуза требованиям законодательства Российской Федерации в сфере образования осуществляется в рамках процедур лицензионного контроля, государственной аккредитации, профессионально-общественной аккредитации.

Внутренняя независимая оценка качества материально-технического, учебно-методического и библиотечно-информационного обеспечения ОПВО вуза реализуется в рамках ежегодного самообследования Института. Проведение внутренней независимой оценки качества ресурсного обеспечения ОПВО создается комиссия по проведению самообследования, непосредственно подчиненная ректору. В состав комиссии включают работников различных учебных подразделений, в том числе учебного отдела, а также представителей организаций и предприятий, соответствующих направленности ОПВО.

Ежегодное самообследование – важнейшая составляющая комплекса мероприятий по совершенствованию материально-технического, учебно-методического и библиотечно-информационного обеспечения образовательного процесса в вузе, а также по повышению конкурентоспособности ОПВО, реализуемых в КСЭИ.

В отчете о самообследовании отражается и анализируется состояние МТО вуза в соответствии с общесистемными требованиями ФГОС ВО, определяются проблемные моменты, ставятся задачи на год. В обязательном порядке в рамках самообследования проводится анкетирование студентов на предмет выявления уровня их удовлетворения качеством ресурсного, учебно-методического и МТО обеспечения образовательного процесса.

5. Учет результатов внутренней независимой оценки качества образования в деятельности образовательной организации

Учет результатов внутренней независимой оценки качества образования в деятельности Института включает следующие алгоритмы:

1. По результатам проведения мероприятий в рамках внутренней НОКО осуществляется анализ собранной информации как на уровне руководителей ОПВО, так и на

уровне руководства образовательной организации при участии проректора по УРиКО с рассмотрением и обсуждением вопросов на ректоратах и Ученых Советах вуза.

2. На основе этого анализа коллегиально разрабатывается план мероприятий по устранению выявленных нарушений и недостатков и дальнейшему совершенствованию качества образовательного процесса. План содержит перечень мероприятий, сроки их исполнения, наименования подразделений, ответственных за их исполнение, а также описание планируемых результатов. План мероприятий размещается в открытом доступе на официальном интернет-сайте вуза в разделе «Внутренняя независимая оценка качества образования» для обеспечения возможности ознакомления с ним всех заинтересованных лиц.

3. Руководители перечисленных в плане структурных подразделений (должностные лица) принимают меры по выполнению предписанных планом мероприятий и по итогам работы предоставляют отчет проректору ПО УРиКО.

4. Проректор по учебной работе и качеству образования организует проверку корректного исполнения мероприятий, указанных в плане, и анализирует отчеты руководителей структурных подразделений (должностных лиц), ответственных за их исполнение.

5. По мере исполнения плана мероприятий при необходимости осуществляется его коррекция, с отражением в конце плана пояснений о его изменениях, дополнениях.

6. По итогам исполнения плана мероприятий проректор по УРиКО формирует итоговый отчет и предоставляет его ректору.